

**“ORSUS” d.o.o. Beograd**, Branislava Nušića 10, 11272 Dobanovci

matični broj:**17162241**, pib: **100285465**, e-mail: podrska@glamupmarket.rs, telefon: 065-30-66-201

**Reklamacioni list broj: \_\_\_\_\_**

**POPUNJAVA KUPAC:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Ime i prezime:** | **Adresa:** |
| **Telefon:** | **E-mail:** |
| **Šifra proizvoda (sa računa):** | **Maloprodajna cena:** |
| **Datum kupovine:** |  |
|  |  |

Izjava kupca – opisati razlog zbog kojeg želi da izvrši reklamaciju proizvoda:



**Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku):**

* Zamena proizvoda za isti proizvod ili drugi proizvod;
* Povrat novca;
* Otklanjanje nedostatka na proizvodu o trošku prodavca.

**Kupac izjavljuje:**

* Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije, tretira datum kada je “ORSUS” d.o.o. Beograd primio preporučenu pošiljku, odnosno proizvod koji je predmet reklamacije sa uredno popunjenim i potpisanim reklamacionim listom;
* Da je saglasan da mu “ORSUS” d.o.o. Beograd Odluku o podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu (gore navedenu) e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema reklamacije;
* Da je saglasan da u slucaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za spunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

**Potpis kupca:**



**POPUNJAVA PRODAVAC:**

|  |
| --- |
| Datum prijema reklamacije: |

**Pečat i potpis prodavca: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ M.P.**

**Izjašnjenje o podnetoj reklamaciji i predlog rešenja:**



|  |
| --- |
| **Datum rešavanja reklamacije:** |

**Potpis članova komisije:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, predsednik komisije

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, član

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, clan



**Napomena:**

* Proizvod koji se šalje na reklamaciju mora biti poslat, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini;
* U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje;
* Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
* U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrosač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.